



<b>Algemene Voorwaarden</b>	<b>4</b>
Artikel 1 Definities	4
Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer	4
Artikel 3 – Toepasselijkheid	5
Artikel 4 – Het aanbod	5
Artikel 5 – De overeenkomst	5
Artikel 6 – Herroepingsrecht	6
Bij producten:	6
Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:	6
Verlengde bedenktijd:	6
Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd	7
Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan	7
Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping	8
Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht	8
Artikel 11 – De prijs	9
Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie	9
Artikel 13 – Levering en uitvoering	9
Artikel 14 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging	10
Opzegging:	10
Verlenging:	10
Duur:	10
Artikel 15 – Betaling	11
Artikel 16 – Klachtenregeling	11
Artikel 17 – Geschillen	11
Artikel 18 – Aanvullende of afwijkende bepalingen	11
Artikel 19 – Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk	12
<b>Privacy Policy</b>	<b>14</b>
Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers	15
Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees	16
Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde	17
Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers	18
Verstrekking aan derden	19
Binnen de EU	19
Minderjarigen	19
Bewaartermijn	19
Beveiliging	19
Rechten omtrent uw gegevens	20
Klachten	20
Vragen	20
Contactgegevens	20

[Download](#) hier het invulbare **Herroepings- / Retourformulier** <sup>(WORD)</sup>

[Download](#) hier onze **Algemene voorwaarden & Privacy Policy** <sup>(PDF)</sup>

Indien u hieronder op de knop 'afmelden' klikt, zullen wij (voor zover wettelijk toegestaan) uw persoonsgegevens verwijderen uit ons bestand. Het kan een aantal dagen duren voordat dit in ons systeem is bijgewerkt.

Voor verdere vragen en/of opmerkingen omtrent het bewaren en verwerken van uw persoonsgegevens bij Kunstburg kunt u een mail sturen naar [info@kunstburg.nl](mailto:info@kunstburg.nl)